

# Airshells Bagageforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 0181-3 | Gælder fra 1. marts 2026

## Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (kvitteringen fra Airshells) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

## Forsikringsgiver og Garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber i tilfælde af konkurs.

## Din ret til at fortryde købet af forsikringen

Du har ret til at fortryde køb af private forsikringer, forudsat at forsikringsperioden er længere end 1 måned. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og gælder fra din modtagelse af forsikringspolice (kvitteringen fra Airshells) og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du f.eks. modtager betingelserne den 1. kan du fortryde forsikringen til og med den 15.;
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med fortryde til den førstkommande hverdag;
- Gør du brug af din fortrydelsesret, skal du senest 30 dage efter du har givet besked om fortrydelsen, tilbagebetale eventuel erstatning du har modtaget fra Tryg i henhold til denne forsikring;
- En forsikring købt i erhvervsmæssig sammenhæng er ikke omfattet af fortrydelsesret.

## Sådan fortryder du

Hvis du fortryder købet af forsikringen, er det vigtigt, at du giver besked inden fristens udløb. Ønsker du at fortryde købet af forsikringen, kan du kontakte Airshells per e-mail på [service@airshells.com](mailto:service@airshells.com). Du kan også kontakte Tryg (se kontaktoplysninger nedenfor).

## Har du spørgsmål til din forsikring?

Har du spørgsmål til din forsikring, er du velkommen til at kontakte os på følgende måde:

### Tryg CardsAffinity

E-mail: [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)  
Web: [affinity.tryg.dk](http://affinity.tryg.dk)  
Telefon: 70 22 07 30

## Indholdsfortegnelse

	<b>SIDE</b>
1. Hvad er omfattet af forsikringen .....	3
2. Hvem er forsikringstager .....	3
3. Hvem er forsikrede .....	3
4. Hvornår træder forsikringen i kraft .....	3
5. Hvor dækker forsikringen .....	3
6. Hvad er selvriskoen .....	3
7. Hvad dækker forsikringen .....	4
8. Hvilke skader er ikke dækket .....	4
9. Sikkerhedsforskrifter .....	5
10. Erstatningsregler .....	5
11. I tilfælde af skade .....	6
12. Nedsætning eller bortfald af erstatning .....	7
13. Hvornår udbetaler vi erstatning .....	7
14. Generelle betingelser .....	7
15. Generelle undtagelser og begrænsninger .....	8
16. Sådan behandler vi dine personoplysninger .....	8
17. Mulighed for at klage .....	9

## 1. Hvad er omfattet af forsikringen

---

Forsikringen, som er knyttet til dit lejemål hos Airshells, dækker skade på din bagage, som sendes med fly (indskrevet rejsegods) og som er korrekt indpakket i det lejede Airshells-produkt.

### Forudsætninger:

- Kørestole, barnevogne, cykler, ski- og golfudstyr er kun omfattet, hvis det lejede Airshells-produkt er beregnet til transport af disse ting;
- Bagagen skal sendes som indskrevet rejsegods med samme fly, som du selv flyver med.

## 2. Hvem er forsikringstager

---

Forsikringstager er den person, som har et lejemål af en enhed fra Airshells, og som har indgået aftale med Tryg om at tegne denne forsikring.

## 3. Hvem er forsikrede

---

Forsikrede er dig, som forsikringstager. Når vi skriver 'du og dig', betyder det dig som forsikringstager.

## 4. Hvornår træder forsikringen i kraft

---

- Forsikringen gælder i den periode, der er angivet i forsikringsaftalen (kvitteringen fra Airshells);
- Forsikringen dækker fra det tidspunkt bagagen afleveres til transportøren og indtil det udleveres igen på destinationen
- Er Airshells-enheden også lejet til returrejsen, dækker forsikringen igen fra det tidspunkt bagagen afleveres til transportøren på destinationen og indtil det udleveres igen i ankomstlufthavnen.

## 5. Hvor dækker forsikringen

---

Forsikringen dækker under flytransport i hele verden, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).

## 6. Hvad er selvrisko

---

Der er ingen selvrisko på forsikringen.

## 7. Hvad dækker forsikringen

Her kan du læse, hvilke typer skader forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale (kvitteringen fra Airshells), hvilken dækning og forsikringssum, du har valgt for din forsikring.

### 7.1 Erstatning af beskadiget eller forsvundet bagage

#### Hvad er dækket

Fysisk skadet eller forsvundet/bortkommet bagage, hvis skaden ikke er dækket af transportørens ansvarsforsikring eller andre forsikringer, herunder din indbo- eller erhvervsløseforsikring.

**Bemærk:** Du skal søge om erstatning fra transportøren og egen forsikring, og få afslag, før denne forsikring dækker skaden.

### 7.2 Lejeudgifter

#### Hvad er dækket

##### 7.2.1 Lejeudgifter ved beskadiget udstyr

Vi dækker udgifter til leje af erstatningsudstyr på destinationen, hvis en skade gør det forsikrede udstyr ubrugeligt til sit formål. Forsikringen dækker op til en uges (7 dage) leje inkl. udgifter til udlevering/ aflevering i lufthavnen på destinationen, dog maksimalt op til det beløb der er angivet i din forsikringsaftale (kvitteringen fra Airshells).

##### 7.2.2 Lejeudgifter ved forsvundet udstyr

Er det forsikrede udstyr forsvundet under transporten, dækker vi den udgift du har til at leje tilsvarende udstyr på destinationen op til en uge (7 dage), dog maksimalt 3.000 kr. pr. forsikring.

##### 7.2.3 Lejeudgifter ved forsinket udstyr

Vi dækker lejeudgifter til tilsvarende udstyr, hvis din bagage ikke er med flyet og dermed er forsinket mere end 1 time fra leveringen af din anden bagage på destinationen. Forsikringen dækker op til en uges leje, inkl. udgifter til udlevering/aflevering i lufthavnen på destinationen. Det udlejede udstyr skal returneres når dit eget udstyr ankommer på destinationen. Denne dækning gælder ikke ved flytransport med mellemlandinger.

### 7.3 Selvriskoeliminering

#### Hvad er dækket

Hvis din indbo- eller erhvervsløseforsikring dækker skaden, betaler vi eventuel opkrævet selvrisiko i forbindelse med skaden.

## 8. Hvilke skader er ikke dækket

Her kan du læse, hvilke typer skader forsikringen ikke dækker.

#### Hvad er ikke dækket:

- Kosmetiske skader, herunder ridser, skrammer, misfarvning og tilsmudsning;
- Mindre skader som ikke gør udstyret uanvendeligt til sit hovedformål, herunder buler og punkteringer;
- Skade sket fordi den forsikrede bagage ikke har været korrekt indpakket i det lejede Airshells produkt;
- Skader der skyldes udflydende væsker medbragt i bagagen;
- Skader der skyldes almindelig ramponering af bagagen, fx ridser og skrammer;

- f) Indirekte økonomiske tab, indirekte følgeskader eller udgifter som sker som en følge af, at bagagen er forsinket, fx. udgifter til ombooking eller mistet starttid i cykelløb eller andre økonomiske følgeskader;
- g) Skader som er dækket af anden forsikring;
- h) Skader som er lavet med vilje (forsætligt);
- i) Skader på batterier af enhver art;
- j) Tab af eller skade på software eller data – herunder digitale billeder, musikfiler og programmer, herunder apps;
- k) Skader som er dækket af en garanti- eller serviceordning, eller af Købelovens reklamationsret.

## 9. Sikkerhedsforskrifter

---

Det er et krav for dækning, at du til enhver tid:

- Følger producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse;
- Anvender produktet på en måde som det er konstrueret til;
- Transporterer det forsikrede udstyr på en sådan måde at skade for så vidt muligt forhindres, fx skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges;
- Behandler det forsikrede udstyr med normal agtsomhed, så skader for så vidt muligt forhindres, fx må det forsikrede udstyr ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.

## 10. Erstatningsregler

---

For udbetaling af erstatning gælder følgende bestemmelser:

- **Nyværdi of dagsværdi**  
Hvis udstyret er mindre end 2 år gammelt, opgøres udstyret til nyværdi (genanskaffelsesprisen). Herefter opgøres udstyret til dagsværdi (værdien af tilsvarende brugte genstande). Erstatningen kan højst være den købspris, der fremgår af købsbevis/kvittering, hvis tingene er købt i udlandet. Vi erstatter maksimalt op til den forsikringssum, som fremgår af forsikringsaftalen (kvitteringen fra Airshells).
- **Reparation**  
Vi kan vælge at reparere udstyret så det er i væsentlig samme stand, som før skaden indtraf, hvis vi skønner at dette er billigere end værdien af et tilsvarende udstyr.
- **Genlevering/kontant**  
Ved totalskade kan vi vælge at levere et nyt produkt eller kontanterstatte.
- **Selvriskoeliminering**  
Vi erstatter den selvrisko som du betaler ved en dækket skade på din indbo- eller erhvervsløsøreforsikring. Vi erstatter maksimalt op til den forsikringssum som fremgår af forsikringspolisen (kvitteringen fra Airshells), dog ikke mere end den selvrisko du har betalt.

**Bemærkning:** Vi godtgør ikke af genstandens eventuelle værditab eller fradrag pga. alder, uagtsomhed som dit indbo- eller erhvervsløsøreforsikringsselskab gør i forbindelse med skadens opgørelse.

### Særligt ved tyveri og røveri

Hvis dit stjalne løsøre kommer dig i hænde igen, skal du hurtigst muligt underrette os. Har du allerede fået erstattet den stjalne løsøre, har du ret til at beholde dette, såfremt du sender det genfundne løsøre til os. Sender du ikke det genfundne løsøre til os, kan du gøres erstatningsansvarlig for værdien af det erstattede løsøre.

## 11. I tilfælde af skade

### Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til Skadecenter CardsAffinity

I tilfælde af skade, skal du anmelde skaden til os hurtigst muligt. Tyveri og røveri af skal ligeledes meldes til Politiet.

Anmeld skaden online for hurtigst mulig behandling af din skade.



→ Hjemmeside: [affinity.tryg.dk](https://affinity.tryg.dk)

Alternativt kan du anmelde skaden på følgende måder:

E-mail: [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)

Telefon: 70 22 07 30

### Nødvendige oplysninger

I forbindelse med vurdering af, om en skade er dækningsberettiget, har Tryg ret til at indhente oplysninger hos Airshells, om for at bekræfte dit lejemål af din Airshells-enhed.

### Du skal afværge eller begrænse en skade

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden og give Tryg adgang til at foretage de fornødne foranstaltninger. Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på dit løssøre i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af en umiddelbar truende skade.

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, betaler vi rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til redning og bevaring, også selvom det ligger ud over den valgte forsikringssum angivet i forsikringspolice (kvitteringen fra Airshells).

### Udbedring af en skade - kun efter aftale med os

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede løssøre må kun ske efter aftale med os. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Du skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

### Dokumentation

Ved anmeldelse af en skade, skal du kunne sandsynliggøre og dokumentere dit krav i form af fx købskvitteringer eller købskontrakter mv. Billeder kan også være en hjælp til at sandsynliggøre tabet. Du skal følge følgende instruktioner:

**a) Ved beskadigelse/bortkomst/forsinkelse**

Du skal udfylde og aflevere/sende en PIR-rapport (Property Irregularity Report) til flyselskabet straks du opdager at dine genstande er beskadiget/forsvundet. Ved beskadigede genstande skal PIR-rapporten udfyldes i lufthavnen (digitalt via self-service skranke eller i samarbejde med en repræsentant for transportøren, eller i dit flyselskabs rejseapp for at kunne dokumentere skaden. Tip! Ved beskadigelse anbefaler vi dig at fotografere skaderne.

**b) Lejet udstyr**

Kvittering, dokumentation for betalt leje ved lejet udstyr, samt for forsinkelsen (PIR-rapport/ bagagebevis).

**c) Betalt selvrisiko**

Har din indbo-/erhvervsløssøreforsikring betalt erstatning for skaden, og opkrævet selvrisiko i den forbindelse, så skal du indsende dokumentation for den opkrævede selvrisiko til os.

Du skal give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden. Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, kan vi afvise at yde erstatning eller fastsætte erstatningen efter eget skøn.

## 12. Nedsætning eller bortfald af erstatning

---

### I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

- Med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen;
- Ikke overholder dine forpligtelser og sikkerhedsforskrifter, som anført i disse forsikringsbetingelser;
- Som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

## 13. Hvornår udbetaler vi erstatning

---

Erstatning udbetales i danske kroner senest 14 dage efter at vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

## 14. Generelle betingelser

---

### Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

### Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

### Forsikringsformidling

Airshells formidler forsikringen på vegne af Tryg, og aflønnes i den forbindelse af Tryg.

### Forsikringens varighed og opsigelse

- Forsikringen gælder for den periode, der er angivet på forsikringspolice (kvitteringen) du har fået fra Airshells;
- Forsikringen forudsætter, at du har et lejemål af en Airshells-enhed. Ophører dit lejemål hos Airshells, uanset årsag, eller øres, ophører forsikringen samtidigt;
- Du kan som forsikringstager til enhver tid opsig forsikringen i forsikringsperioden. Opsiger du forsikringen efter udløb af fortrydelsesfristen, er Tryg berettiget til præmie for den periode, hvor forsikringen har været i kraft;
- Efter en skade er anmeldt, kan både du og vi, indtil 14 dage efter at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist, skriftligt opsig forsikringen med 14 dages varsel;
- Forsikringen ophører, hvis der er betalt totalskadeerstatning. Præmien af den resterende forsikringsperiode bliver ikke betalt tilbage ved totalskade. Hvis forsikringen ikke er fuldt ud betalt på ophørstidspunktet, vil det resterende beløb blive opkrævet.

### Forsikringens betaling

Forsikringen opkræves og betales sammen med dit lejemål af en Airshells-enhed, som forsikringen knytter sig til. I præmien er indeholdt skadeforsikringsafgift, som Tryg afregner overfor de relevante myndigheder.

### Underforsikring

Hvis værdien af det forsikrede overstiger den valgte forsikringssum, så udbetaler vi maksimalt den forsikringssum som fremgår af forsikringspolice (kvitteringen fra Airshells).

### Dobbeltforsikring

Har du købt anden forsikring, som dækker samme risiko som er dækket under denne forsikring, er du dobbeltforsikret. Du skal anmelde dækningsberettigede skader til den anden forsikring, samt give Tryg besked om, at du er dobbeltforsikret. Hvis den anden forsikring undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at denne og den anden forsikring skal yde forholdsmæssig erstatning.

## 15. Generelle undtagelser og begrænsninger

---

**Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte skyldes:**

### **Force Majeure**

Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), terror, krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, cyberterrorisme, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lockouts, blokader, beslaglæggelse, nationalisering, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

### **Atomenergi o.l.**

Herunder den tilsigtede eller utilsigtede frigivelse af nukleare, biologiske, kemiske eller biokemiske midler eller materialer, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerne anordning eller komponent deraf.

Forsikringen dækker dog hændelser, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal følge aktuelle forskrifter og ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

### **Forsæt, grov uagtsomhed eller strafbare handlinger**

Skade, der er fremkaldt af dig med vilje (forsætligt) medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand, ved grov uagtsomhed eller en strafbar handling. Eller ansvar efter lov om forældres hæftelse for børns erstatningsansvar, når der er tale om forsætlige handlinger begået af børn på 14 år eller derover.

### **Myndighedsindgreb**

Arrestation, beslaglæggelse eller andre indgreb fra en offentlig myndighed.

### **Internationale sanktioner**

Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis dette er i strid med internationale sanktioner, internationale forbud eller andre retlige konsekvenser fastsat af FN, EU, Storbritannien eller USA.

## 16. Sådan behandler vi dine personoplysninger

---

På [tryg.dk/personoplysninger](https://tryg.dk/personoplysninger), kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

## 17. Mulighed for at klage

---

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

### **Tryg**

Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

### **Ankenævnet for Forsikring**

Østergade 18, 2.  
1100 København K  
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 – 13.00)  
Web: [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk).